

Betreft: Samenwerking apotheek met partners t.b.v. levering hulpmiddelen

Geachte heer/mevrouw,

Om ook in 2021 uw medische hulpmiddelen (producten t.b.v. incontinentie, wondzorg, diabetes en/of medische voeding) te kunnen blijven leveren zijn wij een samenwerking gestart met Hulpmiddelbezorgd.nl en OneMed B.V. Zij zijn leveranciers van medische hulpmiddelen. De Nederlandse apotheken hebben namelijk vanaf 2021 geen contract meer met de zorgverzekeraars. Hulpmiddelbezorgd.nl en OneMed B.V. zijn wel gecontracteerde zorgaanbieders. Indien u van uw zorgverzekeraar een brief ontvangt dat u niet meer bij de apotheek terecht kunt, dan hoeft u zich géén zorgen te maken. Door onze samenwerking blijven wij, als uw apotheek, uw vertrouwde aanspreekpunt. Informatie over deze zorgaanbieders vindt u in de bijlage. U kunt daarin precies teruglezen wie zij zijn en hoe hun dienstverlening eruitziet.

Wat betekent deze samenwerking voor u?

- > Uw apotheek blijft voor u uw aanspreekpunt;
- > Hulpmiddelbezorgd.nl en OneMed B.V. zijn leveranciers van medische hulpmiddelen. Zij kunnen voortaan o.a. de levering van de producten en declaratie bij uw zorgverzekering verzorgen. U bepaalt zelf hoe u uw materialen wilt blijven ontvangen, (discreet) bij u thuisbezorgd of afhalen in onze apotheek (Zilveren Kruis alleen thuislevering mogelijk).
- > Onemed is onze partner voor hulpmiddelen op het gebied van diabetes en medische voeding; Hulpmiddelbezorgd.nl is onze partner voor medische hulpmiddelen op het gebied van incontinentie en wondzorg.
- > Nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven sturen wij uw persoonsgegevens door aan de gekozen leverancier. Om uw medische hulpmiddelen te kunnen leveren kan de leverancier binnenkort telefonisch contact met u opnemen om de leverdag en -hoeveelheid te bespreken evenals eventuele andere relevante informatie, voor zover wij als uw apotheek dit niet voor u kunnen doen. Zij leveren mogelijk voor een langere periode dan dat u nu gewend bent. Dit is een gevolg van gewijzigde voorwaarden van uw zorgverzekeraar.
- > Medio maart 2021 wordt vanuit deze samenwerking de website Elke gelanceerd waarop u o.a. uw bestelling zelf kunt volgen. U ontvangt eenmalig een e-mail van Elke om uw account te activeren.

Om de dienstverlening voor uw hulpmiddelen te kunnen continueren vragen wij uw akkoord om uw gegevens te mogen delen. Dit doet u middels bijgevoegd toestemmingsformulier. U heeft altijd het recht om uw toestemming te wijzigen en/of in trekken. Dat kunt u doen door contact op te nemen met ons met dit verzoek.

Voor vragen over deze brief of over uw hulpmiddelen, kunt u altijd bij ons terecht. Ook voor andere vragen staan wij voor u klaar.

Met vriendelijke groet,
Het team van uw apotheek

Toestemmingsverklaring

Toestemming voor het gebruik van uw gegevens

Voor het leveren van medische hulpmiddelen verwerken OneMed BV. en Hulpmiddelbezorgd.nl persoonsgegevens (hierna: gegevens). Uw eigen apotheek wil u helpen om gebruik te maken van de dienstverlening van Onemed BV en/of Hulpmiddelbezorgd.nl. Om u hiermee te helpen, wil uw eigen apotheek uw gegevens doorsturen aan OneMed BV. en/of Hulpmiddelbezorgd.nl. Om uw gegevens in ontvangst te mogen nemen en de dienstverlening te kunnen starten en uitvoeren is het noodzakelijk dat u uw eigen apotheek toestemming geeft om deze gegevens met hen te delen. In onderstaande geeft uw eigen apotheek aan waarvoor uw toestemming wordt gevraagd en wat dit betekent. Per onderdeel kunt u aangeven of u wel of geen toestemming geeft.

Zonder deze toestemming kunnen zij u namelijk niet via uw eigen apotheek voorzien van medische hulpmiddelen. Het gaat om de toestemming zoals verzocht onder alinea 1.

1. Toestemming voor het doorsturen van uw persoonsgegevens aan Hulpmiddelbezorgd en/of Onemed door uw apotheek

Om ook in 2021 uw medische hulpmiddelen (producten t.b.v. incontinentie, wondzorg, diabetes of medische voeding) te kunnen blijven leveren, is uw apotheek een samenwerking gestart met Hulpmiddelbezorgd.nl. en OneMed B.V. Uw eigen apotheek heeft geen contract met de zorgverzekeraars in 2021 en Hulpmiddelbezorgd.nl en OneMed B.V. wel.

Om u daadwerkelijk gebruik te laten maken van de dienstverlening van Hulpmiddelbezorgd.nl en OneMed B.V. is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens aan hen doorgeven. Het gaat om de volgende persoonsgegevens: zorgindicatie, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN en informatie over het door u gebruikte of gewenste medische hulpmiddel.

Nadat wij de hierboven genoemde gegevens hebben doorgegeven aan hen zullen zij uw gegevens verwerken zodat zij kunnen starten met de dienstverlening aan u, namelijk het leveren van medische hulpmiddelen (de gecontracteerde medische hulpmiddelenzorg). Om deze medische hulpmiddelen aan u te kunnen verstrekken, is het noodzakelijk dat zij een medisch dossier bijhouden en dat er onder andere een intake bij u wordt afgenomen. Zij zullen in ieder geval de volgende gegevens van u verwerken om u te kunnen voorzien van medische hulpmiddelen: zorgindicatie, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, BSN, telefoonnummer, e-mailadres, informatie over het door u gebruikte of gewenste medische hulpmiddel, informatie over uw behandelaar/verwijzer, financiële gegevens en uw zorgverzekering. Zij slaan deze gegevens op, analyseren deze, zien deze in, wijzigen deze, archiveren deze en nemen indien noodzakelijk contact op met uw behandelaar.

Ik geef toestemming om mijn persoonsgegevens door te laten sturen aan Hulpmiddelbezorgd.nl en/of OneMed B.V. zodat zij mij kunnen voorzien van gecontracteerde hulpmiddelenzorg:

Hulpmiddelbezorgd.nl (incontinentie of verbandmiddelen)

Ja Nee

OneMed B.V. (diabetes of medische voeding)

Ja Nee

2. Toestemming aan Elke voor het eenmalig toezenden van een e-mail om uw "mijn Elke"-account te activeren

Op het platform van Elke is het mogelijk om een persoonlijk account aan te maken waarmee u de levering van medische hulpmiddelen kunt volgen en een verzoek kunt indienen voor een zorginterventie. Voor het aanmaken van dit account wil Elke u eenmalig een e-mail sturen op basis waarvan u zelf kunt kiezen of u gebruik wil maken van dit account.

Ik geef toestemming aan Elke om mij eenmalig een e-mail te versturen voor het aanmaken van een account in het portaal van Elke:

Ja Nee

3. Toestemming voor het informeren van uw apotheek over de aan u geleverde medische hulpmiddelen

Hulpmiddelbezorgd.nl en/of OneMed B.V. kunnen de informatie over de aan u verstrekte medische hulpmiddelen terugkoppelen aan uw eigen apotheek. Dit met als doel dat uw eigen apotheek uw eventuele vragen kan beantwoorden, een herhaalbestelling voor u kunt plaatsen en indien noodzakelijk andere acties voor u kunt uitzetten. Het terugkoppelen van deze informatie zal enkel plaatsvinden via een beveiligde onlineomgeving.

Ik geef toestemming voor het informeren van mijn eigen apotheek over de medische hulpmiddelen die aan mij zijn geleverd:

Ja Nee

4. Wijzigen en intrekken toestemming

U kunt uw toestemming op de vragen wijzigen door contact op te nemen met uw eigen apotheek

Als u uw toestemming intrekt voor het versturen van uw persoonsgegevens aan Hulpmiddelbezorgd.nl en/of OneMed B.V. zal uw eigen apotheek hen geen persoonsgegevens meer doorsturen. Als u uw toestemming intrekt voor het informeren van uw apotheek over de aan u geleverde medische hulpmiddelen zal Hulpmiddelbezorgd.nl en/of OneMed B.V. deze informatie niet langer verstrekken aan uw apotheek.

Voor vragen over de verwerking van uw gegevens kunt u telefonisch contact opnemen of mailen naar uw apotheek.

Heeft u begrepen waarvoor u uw toestemming heeft verstrekt?

Ja Nee

Gelieve hieronder de gevraagde informatie in te vullen en uw handtekening te plaatsen.

Voornaam en achternaam: _____

Datum en uw handtekening: _____

Handtekening

Stempel / sticker apotheek